



Müşteri Hizmetleri desteği

► **Kişisel puan hesabınızı yönetmek için internet adresimiz extra** puan durumunuzu öğrenmek, ödül kataloğumuza göz atmak veya ödül siparişi vermek için giriş bilgilerinizle **www.extra-sadakat-programi.com.tr** adresine girin. Bilgilerinizi unutmamak için aşağıya not alın:

Kullanıcı adınız:
(Cep telefonu)
Şifreniz:



Her zaman destek:
extra'ya dair tüm soru ve istekleriniz için (216) 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan veya **www.extra-sadakat-programi.com.tr** adresinden bize isteklerinizi bildirebilirsiniz. Müşteri Hizmetleri hafta içi 09.00-18.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

www.extra-sadakat-programi.com.tr



Pratik ek bilgiler

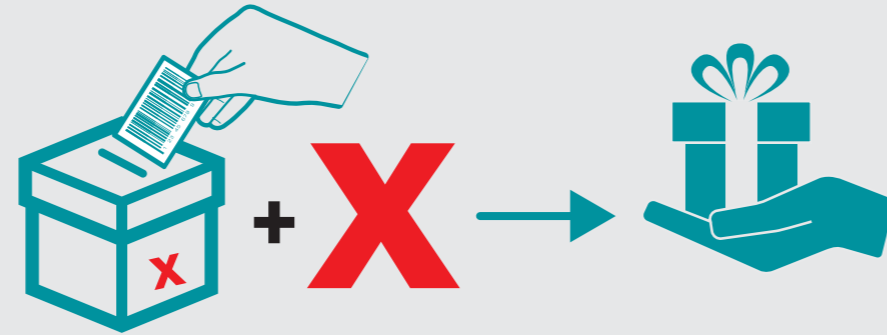
► extra puanların geçerliliği

Puanlar 2 yıl geçerlidir. Biriktirdiğiniz puanlar 2'inci yılın son gününe kadar geçerli olup, bu tarihten sonra ödüle dönüştürmediğiniz puanlarınız sıfırlanacaktır. Süreniz dolmadan önce puanlarınızı en iyi şekilde kullanabilmeniz için sizlere SMS ve e-posta ile duyuru yapılacaktır. Ayrıca 2 yıllık puan geçerlilik dönemlerini web sayfamızdan takip edebilirsiniz.



► İlave extra puanlar

Avantajlar, promosyonlar ve size özel sürpriz kampanyalar sizi bekliyor. Yıl boyunca farklı ürün gruplarından **extra** bonus puanlar da kazanabilirsiniz.



► Ödüllerin görüntülenmesi

İnternet sitemizdeki ödül alanında, kategorilere ayrılmış ödül seçeneklerini tıkladığınızda muhteşem ödüllerimize hızlıca ulaşabilirsiniz. Bir tıkla hemen sipariş verebilir veya **extra** puanlarınızı başka bir ödül için biriktirebilirsiniz.



► Güvenlik ve gizlilik

extra programı kişiye özeldir ve devredilemez. Bilgiler tamamen gizlidir. Kişisel puan hesabınızın yönetimi, ilgili e-posta ve SMS gönderimi özeldir. Kişisel giriş bilgilerinizi kaybetme durumunda, en kısa sürede bize bilgi vermenizi rica ederiz. Tüm katılım koşullarına **www.extra-sadakat-programi.com.tr** adresinden de ulaşabilirsiniz. (216) 538 5292 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan veya **info@extra-sadakat-programi.com** adresinden kolayca isteklerinizi bildirebilirsiniz.

► Katılım koşulları

extra programına katılım ücretsizdir. Tüm katılım koşullarına **www.extra-sadakat-programi.com.tr**'den de ulaşabilirsiniz. **extra**'ya sadece Bosch Otomotiv Servis sahipleri ve bağımsız otomotiv servis sahipleri katılabilir.

Gel, sen de **extra** kazananlardan ol!

extra'dan kazanmak çok kolay!

1- extra sistemine kayıt ol	2 - Aldığın yedek parçaların üzerindeki kodları kesip biriktir	
3 - Biriktirdiğin barkodları ücretsiz şekilde bize gönder	4 - Web sitesinden istediğin ödülü seç ve siparişini ver	5 - Ödülün kapına gelsin

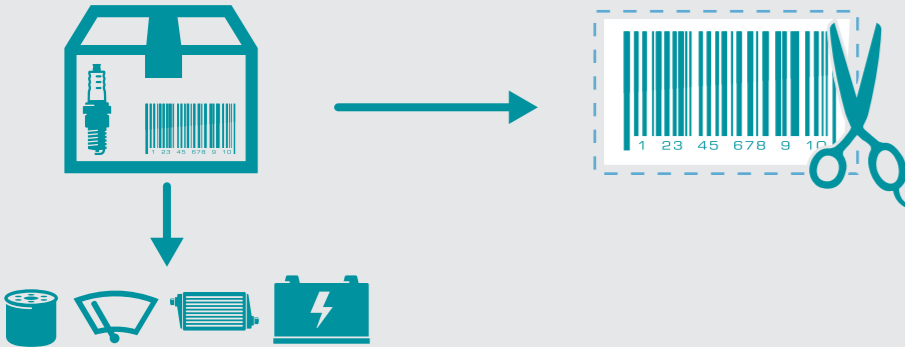
www.extra-sadakat-programi.com.tr

1

Ürünlerin üzerindeki barkodu kesin ve toplayın.

►Barkodları toplayın.

extra'ya dahil her otomotiv yedek parça ambalajı üzerinde barkod bulunur. Karton ambalajı çöp kutunuza atmadan önce barkodu kesmeyi unutmayın. Akü ürünlerimiz için etiketin üzerindeki barkodu kesip gönderebilirsiniz. Test cihazları için ise kurulumda size teslim edilen barkodları diğer barkodlarla birlikte gönderebilirsiniz.



2

extra puanlarınızı hesabınıza aktarın.

►Barkodlarınızı sık sık göndermeyi unutmayın.

Ayda bir defa **extra** zarflarınız ile ücretsiz gönderiminizi yapın.



Her barkod gönderiminde Hoş Geldiniz zarfında sizlere yolladığımız barkod gönderim formundaki gerekli alanları eksiksiz şekilde doldurulup tarafımıza yollayın. **extra** puanlarınız hesabınıza aktarılınsın.

►Kazandığınız **extra** puanların bildirimi

extra puanlarınız kaydedildikten sonra, kişisel puan hesabınıza aktarılan **extra** puan sayısı size SMS ve e-posta ile bildirilir.



Yeni malzeme almak için:

extra gönderme zarfınız ve barkod formunuz kalmadı mı? www.extra-sadakat-programi.com.tr adresinden veya (216) 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan sipariş verebilirsiniz.

3

Kişisel puan hesabınızı takip edin ve yönetin.

► **extra** puanlarınızı takip edin.

Gönderilerinizin sıklığına bağlı olarak, **extra** puanlarınız yıl boyunca aşağıdaki listeye göre **extra**'ya dahil yedek parça barkoduna denk gelen puanlamaya göre hesaplanır. Yıl boyunca sizlere özel yapılacak kampanya ve promosyon duyurularımızı takip edin, **extra** puanlar kazanma fırsatı yakalayın.



extra 'ya dahil ürün grupları (adet bazında)	Kazanılacak puanlar
Kızdırma Bujisi	10
Kızdırma Bujisi Spesiyal - YENİ	10
LPG Bujisi	2
İridyum Ateşleme Bujisi	2
Platinum Ateşleme Bujisi	2
Kabin Filtresi	12
Hava Filtresi - YENİ	24
Dizel Filtre - YENİ	24
Benzin Filtre - YENİ	24
Ağır Vasıta Yakıt Filtresi	24
Ağır Vasıta Hava Filtresi	24
Aküler - Binek/Hafif Ticari Araç Aküleri	40
Aküler - Motosiklet Aküleri	20
Aküler - Ağır Vasıta ve L Serisi Aküleri	80
Ampuller	1
Ampuller - Xenon	50
Ateşleme Bobini - YENİ	25
Oksijen Sensörleri - YENİ	40
Fren Balatası	10
Fren Diski	15
Kampana Fren Revizyon Kitleri (Pro ve Süper Pro Kitler)	100
Muz Tipi Silecekler - YENİ	8
Eko Silecek - YENİ	4
Aerotwin Silecek	8
AreoEco Silecekleri	4
Röleler	3
V Kayışı	4
Kanallı V Kayışı	10
Triger Kayışı	15
Standart Triger Seti	30
Marş Motorları - YENİ	100
Alternatörler - YENİ	100
Hava Kütle Ölçer - Benzin - YENİ	50
Hava Kütle Ölçer - Dizel - YENİ	50
Yakıt Pompa Tamir Kitleri- YENİ (Sadece Tamir Kitleri içindir)	35
ESI yazılımı	600 - 650
1. grup KTS Arıza Tespit Cihazı	1200
2. grup KTS Arıza Tespit Cihazı	2000
ACS Klima Bakım Cihazları	1500

Bilgi edinmek için:

Puan hesap bilginiz, **extra** kampanya ve promosyon bilgileri, ödül seçenekleri ve pek çok işlemi www.extra-sadakat-programi.com.tr sayfalarımızdan takip edebilirsiniz.

4

extra puanlarınızı avantaja ve ödüle çevirin.

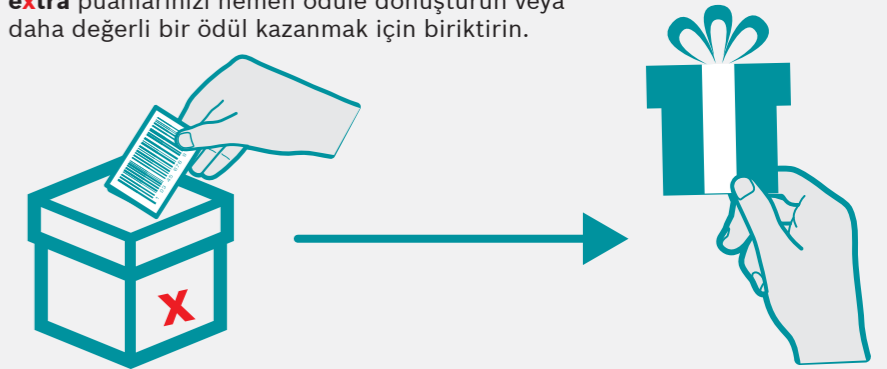
►Hesap özetinize www.extra-sadakat-programi.com.tr'den ulaşın.

Toplam puanlarınız, kaydedilen son alışverişler, hesap dökümünüz gibi gereken tüm bilgilere birkaç tıklama ulaşabilirsiniz.



►Ödüllerinizi sipariş edin veya puanlarınızı biriktirmeye devam edin.

extra puanlarınızı hemen ödüle dönüştürün veya daha değerli bir ödül kazanmak için biriktirin.



Ödüllerinizin gönderisini takip etmek için:

Ödül siparişlerinizi www.extra-sadakat-programi.com.tr adresindeki online ödül kataloğundan verebilir veya (216) 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan destek olarak ödül siparişi oluşturabilirsiniz. Sipariş verdiğiniz ödülün takibini 'geçmiş siparişlerim' linki ile yapabilirsiniz.

extra'ya dahil ürün grupları (adet bazında)	Kazanılacak puanlar
Kızdırma Bujisi	10
Kızdırma Bujisi Spesiyal - YENİ	10
LPG Bujisi	2
İridyum Ateşleme Bujisi	2
Platinum Ateşleme Bujisi	2
Kabin Filtresi	12
Hava Filtresi - YENİ	24
Dizel Filtre - YENİ	24
Benzin Filtre - YENİ	24
Ağır Vasıta Yakıt Filtresi	24
Ağır Vasıta Hava Filtresi	24
Aküler - Binek/Hafif Ticari Araç Aküleri	40
Aküler - Motosiklet Aküleri	20
Aküler - Ağır Vasıta ve L Serisi Aküleri	80
Ampuller	1
Ampuller - Xenon	50
Ateşleme Bobini - YENİ	25
Oksijen Sensörleri - YENİ	40
Fren Balatası	10
Fren Diski	15
Kampana Fren Revizyon Kitleri (Pro ve Süper Pro Kitler)	100
Muz Tipi Silecekler - YENİ	8
Eko Silecek - YENİ	4
Aerotwin Silecek	8
AreoEco Silecekler	4
Röleler	3
V Kayışı	4
Kanallı V Kayışı	10
Triger Kayışı	15
Standart Triger Seti	30
Marş Motorları - YENİ	100
Alternatörler - YENİ	100
Hava Kütle Ölçer - Benzin - YENİ	50
Hava Kütle Ölçer - Dizel - YENİ	50
Yakıt Pompa Tamir Kitleri- YENİ (Sadece Tamir Kitleri içindir)	35
ESI yazılımı	600 - 650
1. grup KTS Arıza Tespit Cihazı	1200
2. grup KTS Arıza Tespit Cihazı	2000
ACS Klima Bakım Cihazları	1500