



## Müşteri Hizmetleri desteği

► **Kişisel puan hesabınızı yönetmek, eXtra puan durumunuzu öğrenmek, ödül kataloğumuza göz atmak veya ödül siparişi vermek için, üye bilgilerinizle [www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr) adresine girin.** Bilgilerinizi unutmamak için aşağıya not alın:

Kullanıcı adı :  
(Cep telefonu)  
Şifre :



**Her zaman destek:**  
eXtra'ya dair tüm soru ve istekleriniz için (216) 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan veya [info@extra-sadakat-programi.com.tr](mailto:info@extra-sadakat-programi.com.tr) adresinden bize isteklerinizi bildirebilirsiniz. Müşteri Hizmetleri hafta içi 09.00-18.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.

[www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr)

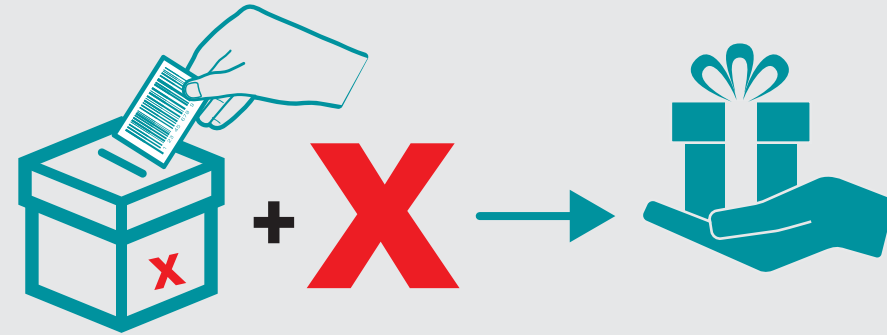


## Pratik ek bilgiler

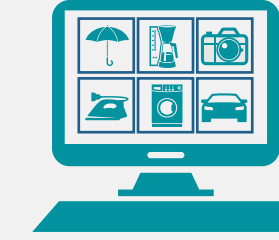
► **eXtra puanların geçerliliği**  
Puanlar her 2 yılda bir sıfırlanmaktadır. Biriktirdiğiniz puanlar 31.12.2023 tarihine kadar geçerli olup, bu tarihten sonra ödüle dönüştürmediğiniz puanlarınız geçerliliğini yitirecektir. Süreniz dolmadan önce puanlarınızı en iyi şekilde kullanabilmeniz için sizlere SMS ve e-posta ile duyuru yapılacaktır. 2 yıllık puan geçerlilik dönemlerini web sayfamızdan takip edebilirsiniz.



► **İlave eXtra puanlar**  
Avantajlar, promosyonlar ve size özel sürpriz kampanyalar sizi bekliyor. Yıl boyunca farklı ürün gruplarından eXtra bonus puanlar da kazanabilirsiniz.



► **Ödüllerin görüntülenmesi**  
İnternet sitemizdeki ödül alanında, kategorilere ayrılmış ödül seçeneklerini tıkladığınızda muhteşem ödüllerimize hızlıca ulaşabilirsiniz. Bir tıkla hemen sipariş verebilir veya eXtra puanlarınızı başka bir ödül için biriktirebilirsiniz.



► **Güvenlik ve gizlilik**  
eXtra programı kişiye özeldir ve devredilemez. Bilgiler tamamen gizlidir. Kişisel puan hesabınızın yönetimi, ilgili e-posta ve SMS gönderimi özeldir. Kişisel giriş bilgilerinizi kaybetme durumunda, en kısa sürede bize bilgi vermenizi rica ederiz. Tüm katılım koşullarına [www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr) adresinden ulaşabilirsiniz. Taleplerinizi 0216 538 5292 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan veya [info@extra-sadakat-programi.com](mailto:info@extra-sadakat-programi.com) adresinden kolayca iletebilirsiniz.

► **Katılım koşulları**  
eXtra programına katılım ücretsizdir. Katılım koşullarına [www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr) adresinden de ulaşabilirsiniz. eXtra'ya sadece Bosch Car Service sahipleri ve bağımsız otomotiv servis sahipleri katılabilir.

# Gel, sen de eXtra kazananlardan ol!

## eXtra'dan kazanmak çok kolay!

1- eXtra sistemine kayıt ol

[www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr)

2 - Aldığın yedek parçaların üzerindeki kodları kesip biriktir



3 - Biriktirdiğin barkodları ücretsiz şekilde bize gönder



4 - Web sitesinden istediğin ödülü seç ve siparişini ver



5 - Ödülün kapına gelsin



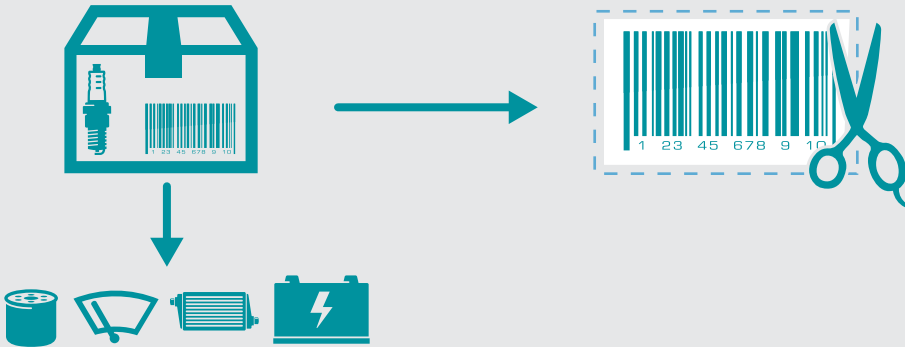
[www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr)

**extra.**  
Sadakat Programı

# 1

Ürünlerin üzerindeki barkodu kesin ve toplayın.

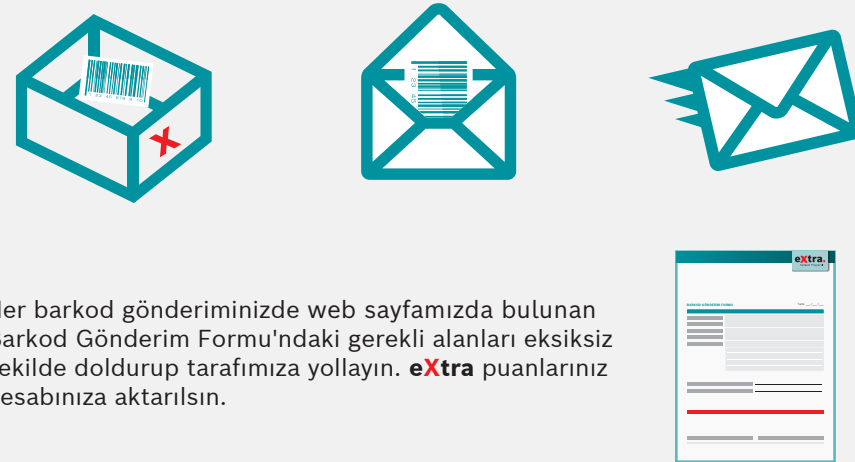
► **Barkodları toplayın.**  
eXtra'ya dahil her otomotiv yedek parça ambalajı üzerinde barkod bulunur. Karton ambalajı çöp kutunuza atmadan önce barkodu kesmeyi unutmayın. Test cihazları için kurulumda size teslim edilen barkodları diğer barkodlarla birlikte gönderebilirsiniz.



# 2

eXtra puanlarınızı hesabınıza aktarın.

► **Barkodlarınızı sık sık göndermeyi unutmayın.**  
Ayda bir defa eXtra zarflarınız ile ücretsiz gönderiminizi yapın.



Her barkod gönderiminde web sayfamızda bulunan Barkod Gönderim Formu'ndaki gerekli alanları eksiksiz şekilde doldurup tarafımıza yollayın. eXtra puanlarınız hesabınıza aktarılır.

► **Kazandığınız eXtra puanların bildirimi**  
eXtra puanlarınız kaydedildikten sonra, kişisel puan hesabınıza aktarılan eXtra puan sayısı size SMS ve e-posta ile bildirilir.



**Yeni malzeme almak için:**  
eXtra barkod gönderim zarfınız ve barkod formunuz kalmadı mı?  
[www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr) adresinden veya 0216 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan sipariş verebilirsiniz.

# 3

Kişisel puan hesabınızı takip edin ve yönetin.

► **eXtra puanlarınızı takip edin.**  
Gönderilerinizin sıklığına bağlı olarak, eXtra puanlarınız yıl boyunca aşağıdaki liste baz alınarak eXtra'ya dahil yedek parça barkoduna denk gelen puanlamaya göre hesaplanır. Yıl boyunca sizlere özel yapılacak kampanya ve promosyon duyurularımızı takip edin, eXtra puanlar kazanma fırsatı yakalayın.



eXtra'ya dahil ürün grupları (adet bazında)	Kazanılacak puanlar
Kızdırma Bujisi	10
Kızdırma Bujisi Spesiyal - <b>YENİ</b>	10
LPG Bujisi	2
İridyum Ateşleme Bujisi	2
Platinum Ateşleme Bujisi	2
Kabin Filtresi	12
Hava Filtresi - <b>YENİ</b>	24
Dizel Filtre - <b>YENİ</b>	24
Benzin Filtre - <b>YENİ</b>	24
Ağır Vasıta Yakıt Filtresi	24
Ağır Vasıta Hava Filtresi	24
Aküler - Binek/Hafif Ticari Araç Aküleri	40
Aküler - Ağır Vasıta ve L Serisi Aküleri	80
Ampuller	1
Ampuller - Xenon	50
Ateşleme Bobini - <b>YENİ</b>	25
Oksijen Sensörleri - <b>YENİ</b>	40
Fren Balatası	10
Fren Diski	15
Kampana Fren Revizyon Kitleri (Pro ve Süper Pro Kitler)	100
Muz Tipi Silecekler - <b>YENİ</b>	8
Eko Silecek - <b>YENİ</b>	4
Aerotwin Silecek	8
AreoEco Silecekleri	4
Röleler	3
V Kayışı	4
Kanallı V Kayışı	10
Triger Kayışı	15
Standart Triger Seti	30
Marş Motorları - <b>YENİ</b>	100
Alternatörler - <b>YENİ</b>	100
Hava Kütle Ölçer - Benzin - <b>YENİ</b>	50
Hava Kütle Ölçer - Dizel - <b>YENİ</b>	50
Yakıt Pompa Tamir Kitleri- <b>YENİ</b> (Sadece Tamir Kitleri içindir)	35
ESI Yazılımı Gelişmiş Paket 1 Yıllık Yazılım Aboneliği	200
1. Grup KTS Diyagnoz Cihazı - KTS 250 / 560 / 590	1200
2. Grup KTS Diyagnoz Cihazı - KTS Truck Ağır Vasıta	2000
Klima Dolum Cihazı - ACS	3000
DAS 3000 S10 / S20 Kalibrasyon Cihazları	5000

**Bilgi edinmek için:**  
Puan bilgileriniz, eXtra kampanya ve promosyon bilgileri, ödül seçenekleri ve pek çok işlemi [www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr) sayfalarımızdan takip edebilirsiniz.

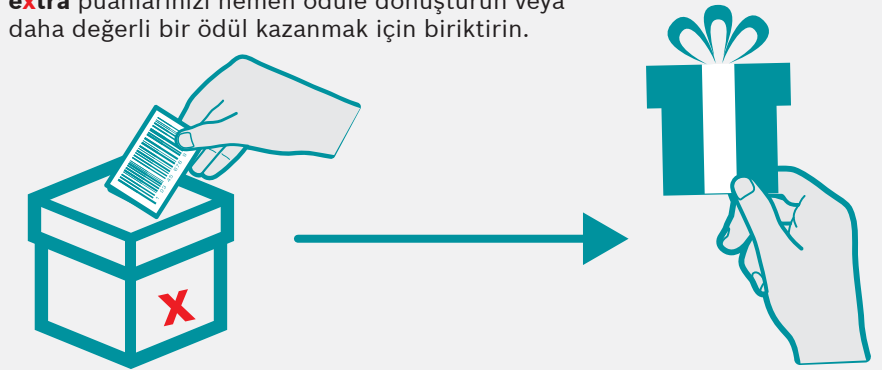
# 4

eXtra puanlarınızı avantaja ve ödüle çevirin.

► **Hesap özetinize [www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr) adresinden ulaşın.**  
Toplam puanlarınız, kaydedilen son alışverişler, hesap dökümünüz gibi gereken tüm bilgilere birkaç tıklama ulaşabilirsiniz.



► **Ödüllerinizi sipariş edin veya puanlarınızı biriktirmeye devam edin.**  
eXtra puanlarınızı hemen ödüle dönüştürün veya daha değerli bir ödül kazanmak için biriktirin.



**Ödüllerinizin gönderisini takip etmek için:**  
Ödül siparişlerinizi [www.extra-sadakat-programi.com.tr](http://www.extra-sadakat-programi.com.tr) adresindeki online ödül kataloğundan verebilir veya 0216 538 52 92 numaralı Müşteri Hizmetleri Hattı'mızdan destek alarak ödül siparişi oluşturabilirsiniz. Sipariş verdiğiniz ödülün takibini eXtra profilinizde yer alan 'Sipariş Geçmiş'i linki ile yapabilirsiniz.